

LISTA DE REPORTES DE RECLAMOS DEL 2017

IV Trimestre

RAMO	DESCRIPCIÓN DE CAUSA	A FAVOR DE LA EMPRESA	A FAVOR DEL USUARIO	TOTAL	TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN
Crédito Interno	No está conforme con el monto de indemnización, valorización de daño, reparación o accesorios	1	0	1	30
Total General		1	0	1	30
Total número de reclamos recibidos en el trimestre					1
Total número de operaciones en el trimestre					17